

财政项目支出绩效自评表  
 (2024 年度)

| 项目名称           |                                                                                                                                | 文旅行业行政管理        |        |                                                                                                                              |                 |            |        |                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|--------|-----------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                | 上海市文化和旅游局       |        | 实施单位                                                                                                                         |                 | 上海市社会文化管理处 |        |                 |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                |                 | 年初预算数  | 全年预算数                                                                                                                        | 全年执行数           | 分数         | 执行率(%) | 得分              |
|                |                                                                                                                                | 年度资金总额：         | 282.68 | 177.68                                                                                                                       | 168.04          | 10.00      | 94.57  | 9.46            |
|                |                                                                                                                                | 其中：当年财政拨款       | 282.68 | 177.68                                                                                                                       | 168.04          | -          | 94.57  | -               |
|                |                                                                                                                                | 上年结转资金          | 0.00   | 0.00                                                                                                                         | 0.00            | -          | 0.00   | -               |
|                |                                                                                                                                | 其他资金            | 0.00   | 0.00                                                                                                                         | 0.00            | -          | 0.00   | -               |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                           |                 |        | 实际完成情况                                                                                                                       |                 |            |        |                 |
|                | 根据十四五工作计划，降低市场准入条件，加大市场监管力度，利用手段及时掌握文化旅游市场管理与产业信息，确保市场健康有序发展。指导全市文化旅游窗口，进一步提高市、区、社区三级受理窗口服务工作水平。同时根据市档案局的要求，继续加强行政许可档案管理与指导工作。 |                 |        | 根据十四五工作计划，降低市场准入条件，加大市场监管力度，利用手段及时掌握文化市场管理与产业信息，确保市场健康有序发展。指导全市文化旅游窗口，进一步提高市、区、社区三级受理窗口服务工作水平。同时根据市档案局的要求，继续加强行政许可档案管理与指导工作。 |                 |            |        |                 |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                       | 三级指标            |        | 年度指标值                                                                                                                        | 实际完成值           | 分值         | 得分     | 偏差原因分析<br>及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                 | 行政许可受理成本        |        | ≤192.18(万元)                                                                                                                  | 93.18(万元)       | 3.00       | 3.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 文化旅游市场管理成本      |        | ≤64.50(万元)                                                                                                                   | 62.50(万元)       | 3.00       | 3.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 行政许可档案管理成本      |        | ≤22.00(万元)                                                                                                                   | 22.00(万元)       | 3.00       | 3.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 对各区指导成本         |        | ≤4.00(万元)                                                                                                                    | 0.00(万元)        | 3.00       | 3.00   |                 |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                       | 行政许可受理数量        |        | ≥18000.00<br>(件)                                                                                                             | 18874.00<br>(件) | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 员工培训次数          |        | ≥5.00(次)                                                                                                                     | 7.00(次)         | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 文化旅游市场现场勘察数量    |        | ≥200.00(次)                                                                                                                   | 232.00(次)       | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 行政许可档案归档数量      |        | ≥18000.00<br>(件)                                                                                                             | 23248.00<br>(件) | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 对各区指导次数         |        | ≥24.00(次)                                                                                                                    | 24.00(次)        | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 专家参与审核次数        |        | ≥250.00(次)                                                                                                                   | 259.00(次)       | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 行政受理大厅运维面积      |        | ≥493.00(平方米)                                                                                                                 | 493.00(平方米)     | 4.00       | 4.00   |                 |
|                | 质量<br>指标                                                                                                                       | 文化旅游市场现场勘察标准达标率 |        | =100.00(%)                                                                                                                   | 100.00(%)       | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 审核标准达标率         |        | =100.00(%)                                                                                                                   | 100.00(%)       | 4.00       | 4.00   |                 |
|                |                                                                                                                                | 行政许可审批正确率       |        | =100.00(%)                                                                                                                   | 100.00(%)       | 4.00       | 4.00   |                 |
| 时效             | 行政许可归档及时性                                                                                                                      |                 | 及时     | 达成指标                                                                                                                         | 3.00            | 3.00       |        |                 |

|               |                           |             |            |           |        |       |                               |
|---------------|---------------------------|-------------|------------|-----------|--------|-------|-------------------------------|
|               | 指标                        | 文化旅游市场监管及时性 | 及时         | 达成指标      | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           | 对各区指导及时性    | 及时         | 达成指标      | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           | 行政许可受理审批时间  | 12 个月      | 达成指标      | 3.00   | 3.00  |                               |
| 效益<br>指标      | 社会<br>效益<br>指标            | 行政许可办事办结率   | =100.00(%) | 100.00(%) | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           | 行政受理大厅安全运行率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           | 行政许可材料补正覆盖率 | ≥4.00(%)   | 3.50(%)   | 3.00   | 2.63  | 因在受理环节就提高了首办成功率，需要材料补正的数量有所减少 |
|               |                           | 行政许可有责投诉率   | ≤3.00(%)   | 0.00(%)   | 3.00   | 3.00  |                               |
|               | 可持<br>续影<br>响指<br>标       | 长效管理机制健全性   | 建立健全       | 达成指标      | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           | 档案管理机制健全性   | 建立健全       | 达成指标      | 3.00   | 3.00  |                               |
|               |                           |             |            |           |        |       |                               |
| 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 行政许可申请单位满意度 | ≥85(%)     | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                               |
|               |                           | 主管部门满意度     | ≥85(%)     | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                               |
| 总分            |                           |             |            |           | 100.00 | 99.09 |                               |
| 评分等级          |                           | 优           |            |           |        |       |                               |