附件

关于本市进一步调整暂退

旅游服务质量保证金的操作细则

为贯彻执行文化和旅游部办公厅《关于进一步调整暂退旅游服务质量保证金相关政策的通知》（文旅发电〔2022〕61号）的要求，本市符合条件的旅行社可根据通知要求全额暂退保证金或暂缓交纳，本着从简从速的原则，采取市区两级操作流程，具体如下：

一、已完成暂退80%保证金的旅行社

（一）申请内容：可申请提高暂退比例至100%。

（二）申请方式：将申请材料通过电子邮件向所在区文化旅游局提出申请（附件1）。

（三）申请材料：

1.《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》（附件2）。在表头右上角许可证编号处加盖旅行社公章，并扫描成 PDF文件。填写前请务必认真阅读《填表说明》（附件3）。

2.旅行社基本开户许可证PDF扫描件。此账户应与《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》表中填写的旅行社名称、旅行社开户行及账号保持一致。此扫描件为收取保证金退款的账户证明。

（四）申请流程：旅行社向所在区文化旅游局提出申请，各区对提交的申请材料进行审核，对通过审核的旅行社经邮件回复予以确认。市文化旅游局对经各区审核通过的申请材料进行批量复核后移交保证金银行。保证金银行在收到经市文化旅游局复核的申请材料和旅行社寄送的《特种转账凭证》后 5 个工作日内，进行退款操作。

二、首次申请暂退保证金的旅行社

（一）申请内容：可申请暂退比例至100%。

（二）申请方式：将申请材料通过电子邮箱[shlxszbj@126.com](mailto:shlxszbj@126.com)向市文化旅游局市场处提出申请。

（三）申请材料：

1.《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》（附件2）。在表头右上角许可证编号处加盖旅行社公章，并扫描成 PDF文件。填写前请务必认真阅读《填表说明》（附件3）。

2.旅行社基本开户许可证PDF扫描件。此账户应与《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》表中填写的旅行社名称、旅行社开户行及账号保持一致。此扫描件为收取保证金退款的账户证明。

（四）申请流程：旅行社通过电子邮箱[shlxszbj@126.com](mailto:shlxszbj@126.com)向市文化旅游局提出申请，市文化旅游局对提交的申请材料进行审核，对通过审核的旅行社经邮件回复予以确认。保证金银行在收到经市文化旅游局审核通过的申请材料和旅行社寄送的《特种转账凭证》后 5 个工作日内，进行退款操作。

三、特别说明

1. 因央行对企业账户加强管理的工作要求，各旅行社在提交申请材料前需提前查询保证金账户状态，如查询结果是“未年检”或“未对账”请先确保保证金账户处于正常状态后再申请。

2.对于申请暂退保证金的旅行社将产生定期利息的损失。

3.保证金银行联系方式。上海浦东发展银行专线电话：单日可拨打：18121012385 、19117387909、18001879557、15201917025、18317023029、15900718069、15053209919

双日可拨打：18321013562、15001952028、18017805202、17383955952、15221332522、13042174364

上海浦东发展银行黄浦支行地址：黄浦区宁波路50号，服务时间：周一至周五 9:00—16:00，电话：61614861。

附件：1.各区文化旅游局暂退保证金受理电子邮箱一览表

2.《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》空表

3.《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》填表说明

4. 区文化旅游局第 批审核通过旅行社暂退保证金汇总表

附件1

各区文化旅游局暂退保证金受理电子邮箱一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 区名 | 受理电子邮箱地址 |
| 1 | 浦东 | [1031106052@qq.com](mailto:1031106052@qq.com) |
| 2 | 黄浦 | hplyglk@163.com |
| 3 | 徐汇 | [stella\_xjl@126.com](mailto:stella_xjl@126.com) |
| 4 | 长宁 | [cnwlscglk@163.com](mailto:cnwlscglk@163.com) |
| 5 | 静安 | [jatour@163.com](mailto:jatour@163.com) |
| 6 | 普陀 | [ptwl\_scglk@126.com](mailto:ptwl_scglk@126.com) |
| 7 | 虹口 | [hkqwhj@163.com](mailto:hkqwhj@163.com) |
| 8 | 杨浦 | [yplykfk@163.com](mailto:yplykfk@163.com) |
| 9 | 闵行 | [mhqwlj@sina.com](mailto:mhqwlj@sina.com) |
| 10 | 宝山 | [bslyzx56391273@163.com](mailto:bslyzx56391273@163.com" \o "mailto:bslyzx56391273@163.com) |
| 11 | 嘉定 | [1063310103@qq.com](mailto:1063310103@qq.com) |
| 12 | 松江 | [sjlyglk@163.com](mailto:sjlyglk@163.com) |
| 13 | 金山 | [jsscglk@126.com](mailto:jsscglk@126.com) |
| 14 | 青浦 | [qingpuwlj@126.com](mailto:qingpuwlj@126.com) |
| 15 | 奉贤 | [584419435@qq.com](mailto:584419435@qq.com) |
| 16 | 崇明 | [cmxlyjhyk@163.com](mailto:cmxlyjhyk@163.com) |
| 17 | 临港 | lindi@lingang.gov.cn |

附件2

旅行社质量保证金取款通知书(第一类)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社名称 |  | 经营许可证号码 | |  |
| 通讯地址  及邮编 |  | | | |
| 法定代表人姓名 |  | 联系电话 |  | |
| 质量保证金开户银行 |  | 联系电话 |  | |
| 取款原因  （选择其一）；  入账要素 | 退还给缴款旅行社：  1、解散撤销清算（ ）；  2、业务变更减交（ ）；  3、撤减分社减交（ ） 分社名称 ；  4、旅游行政管理部门依法降低保证金数额50%（ ）；  5、其他（ ） 。  旅行社名称:  旅行社开户行： 账号: | | | |
| 取款金额 | 大写： 小写： | | | |
| 旅游行政管理部门意见 | 开户银行在5个工作日内，直接退还旅行社。并在之后3个工作日内，将划拨单位、划拨数额、划拨依据文书等情况通报给旅行社和许可的旅游行政管理部门。  经办人签字： 单位盖章：  地 址：  联 系 电话： 领导签章： | | | |

附件3

旅行社质量保证金取款通知书(第一类) 填表说明

旅行社公章

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 旅行社名称 | 上海\*旅行社有限公司（全称） | 经营许可证号码 | | L-SH-\*\*\*\*\* |
| 通讯地址  及邮编 | 上海市\*区\*路\*号（邮编）（有人接收快递的地址） | | | |
| 法定代表人姓名 | 某某某 | 联系电话 | 手机号（能联系得到的人） | |
| 质量保证金开户银行 | 留空不填 | 联系电话 | 留空不填 | |
| 取款原因  （选择其一）；  入账要素 | 退还给缴款旅行社：  1、解散撤销清算（ ）；  2、业务变更减交（ ）；  3、撤减分社减交（ ） 分社名称 ；  4、旅游行政管理部门依法降低保证金数额50%（ ）；  5、其他（√） 暂退100% 。  旅行社名称: 旅行社基本账户户名应与旅行社全称一致  旅行社开户行：\*银行\*支行 账号:\*\*\*\*\*\* | | | |
| 取款金额 | 大写：若对取款金额不确定可留空 小写：若对取款金额不确定可留空 | | | |
| 旅游行政管理部门意见 | 开户银行在5个工作日内，直接退还旅行社。并在之后3个工作日内，将划拨单位、划拨数额、划拨依据文书等情况通报给旅行社和许可的旅游行政管理部门。  经办人签字： 单位盖章：  地 址：  联 系 电话： 领导签章： | | | |

附件4

（需加盖公章）区文化旅游局第 批审核通过

旅行社暂退保证金汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 旅行社名称（与旅行社提交的保证金取款通知书所填名称完全一致） | 经营许可证号码 | 暂退比例 | 审核通过的暂退金额（单位：万元） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

填报部门： 填报人： 联系电话：

**（备注：**1.汇总表需按序号附已审核通过旅行社申请材料（包括《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》和旅行社基本开户许可证扫描件各1份。2.汇总表每周三和周五移交至市文化旅游局市场管理处。）