

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

上海市

一、考试目的

本科目主要考查考生对上海市文化旅游资源知识的掌握和应用，对导游服务规范及工作程序的掌握和应用，对特殊问题处理的应变能力，以及考生语言表达能力和礼貌礼仪表现等。通过考试，检测考生是否具备导游实际工作所需要的专业素质和综合能力。

二、考试方式

（一）本科目采取机考方式进行，考生需在规定时间内按规定流程完成考试题目。中文类考试答题时间不少于 15 分钟；外语类考试答题时间不少于 25 分钟。

（二）考试总分 100 分，题目在考试当天根据考试规则由机考系统抽取决定。

（三）考试语种分为中文，英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语，朝鲜语及其他外语三大类。各类别考生须使用所报考语种的语言作答。

三、考试内容

（一）概况讲解

包括上海城市概况讲解和上海文化旅游概况讲解。要

求考生运用导游语言和讲解技巧，在聚焦要点的基础上，做全面准确、生动形象、条理清晰、详略得当、富有感染力和新意的讲解。

1. 上海城市概况讲解（中文类 1 题，20 分 / 题；英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类 1 题，10 分 / 题；朝鲜语及其他外语类 1 题，15 分 / 题）

包括上海的城市定位、地理环境、历史沿革、面积人口、行政区划、市标市花、旅游资源、城市精神等。

2. 上海文化旅游概况讲解（中文类 1 题，15 分 / 题；英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类 1 题，10 分 / 题；朝鲜语及其他外语类 1 题，15 分 / 题）

上海红色文化旅游概况：考生围绕红色文化精神，讲解上海红色文化的精神内涵、时代价值、资源分布、核心地标和旅游线路等总体概况，无须对其中某知识点做细致讲解。

上海海派文化旅游概况：考生围绕海派文化精髓，讲解上海海派文化的形成发展、资源分布、核心地标、都市生活和旅游线路等总体概况，无须对其中某知识点做细致讲解。

上海江南文化旅游概况：考生围绕江南文化特点，讲解上海江南文化的形成发展、古镇园林、非遗传承、文学艺术和旅游线路等总体概况，无须对其中某知识点做细致讲解。

（二）景点讲解

要求考生运用导游语言和讲解技巧，对本语种所涉及景区内主要景点及相关知识进行有重点、有条理的生动讲解。

1. 中文类（2 题，15 分 / 题）

（1）外滩景区：主要景点包括黄浦江、外白渡桥、黄浦公园、上海总会大楼旧址（现华尔道夫酒店）、汇丰银行大楼旧址（现上海浦东发展银行大楼）、江海关大楼旧址（现上海海关大楼）、汇中饭店旧址（现斯沃琪和平饭店艺术中心）、沙逊大厦旧址（现和平饭店北楼）、中国银行大楼旧址（现中国银行上海分行大楼）、外滩源等。

（2）人民广场景区：主要景点包括中国共产党第一次全国代表大会纪念馆、上海博物馆、上海市历史博物馆（上海革命历史博物馆）、上海城市规划展示馆、南京路步行街、国际饭店等。

（3）陆家嘴景区：主要景点包括东方明珠广播电视塔、金茂大厦、上海中心大厦、陆家嘴滨江大道等。

（4）豫园景区：主要景点包括豫园（三穗堂、大假山、游廊、万花楼、点春堂、玉玲珑、静观厅等）、上海城隍庙等。

（5）龙华景区：主要景点包括龙华塔、龙华寺（山门、弥勒殿、天王殿、钟楼和鼓楼、大雄宝殿、三圣宝殿）、龙

华烈士陵园等。

2. 英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类（2题，10分/题）

（1）外滩景区：主要景点包括黄浦江、外白渡桥、黄浦公园、上海总会大楼旧址（现华尔道夫酒店）、汇丰银行大楼旧址（现上海浦东发展银行大楼）、江海关大楼旧址（现上海海关大楼）、沙逊大厦旧址（现和平饭店北楼）、中国银行大楼旧址（现中国银行上海分行大楼）、外滩源等。

（2）人民广场景区：主要景点包括中国共产党第一次全国代表大会纪念馆、上海博物馆、上海市历史博物馆（上海革命历史博物馆）、上海城市规划展示馆、国际饭店等。

（3）陆家嘴景区：主要景点包括东方明珠广播电视塔、金茂大厦、上海中心大厦等。

（4）豫园景区：主要景点包括三穗堂和大假山、梅妻鹤子和铁狮、鱼乐榭、万花楼和穿云龙、玉玲珑和玉华堂等。

（5）玉佛寺景区：主要景点包括天王殿、大雄宝殿、两尊玉佛等。

3. 朝鲜语及其他外语类（2题，15分/题）

（1）外滩景区：主要景点包括黄浦江、外白渡桥、汇丰银行大楼旧址（现上海浦东发展银行大楼）、江海关大楼旧址（现上海海关大楼）、黄浦公园。

(2) 陆家嘴景区：主要景点包括东方明珠广播电视塔、金茂大厦、上海中心大厦。

(3) 豫园景区：主要景点包括三穗堂、大假山、点春堂、玉玲珑、静观厅。

朝鲜语考生还需掌握大韩民国临时政府旧址景点知识。

(三) 综合知识问答

要求考生运用导游语言和讲解技巧，对本语种所涉及的上海旅游综合知识进行全面、准确的生动讲解。

1. 中文类（2 题，5 分 / 题）

上海城市综合知识、中国共产党一大·二大·四大纪念馆、上海新天地、上海自然博物馆、上海野生动物园、上海国际旅游度假区、佘山国家旅游度假区、朱家角古镇、广富林文化遗址、徐家汇源（光启公园、徐家汇天主堂等）、“一江一河”（黄浦江旅游、苏州河旅游）、“建筑可阅读”（上海宋庆龄故居、“周公馆”、武康大楼等）、上海国家级非物质文化遗产相关知识（豫园灯会、沪剧、南翔小笼馒头等）、中国国际进口博览会、西沙明珠湖等内容。

2. 英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类（1 题，5 分 / 题）

上海城市综合知识、“一江一河”（黄浦江旅游、苏州河旅游）、南京路步行街、徐家汇源、朱家角古镇、上海国际

旅游度假区、石库门建筑等内容。

3. 朝鲜语及其他外语类（1 题，5 分 / 题）

外白渡桥、汇中饭店、黄浦公园、东方明珠广播电视塔、金茂大厦、豫园（连中三元、梅妻鹤子、玉玲珑）等内容。

（四）导游服务规范与应变能力

包括导游服务接待程序、导游服务特殊问题处理及应变能力、导游服务技能等。要求考生掌握规范工作程序，应变处理适当，技能运用合理有效。

1. 导游服务规范（中文类与英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类 1 题，10 分 / 题；朝鲜语及其他外语类 2 题，5 分 / 题）

包括地陪导游服务程序，全陪导游服务程序；领队服务程序与领队职责；导游讲解方法的运用；亲子团、政务团、商务团、研学团、老年团、残障团等不同类型的旅游团的接待技巧；导游服务集体间的合作（地陪与全陪合作、导游与领队合作等），导游与司机和旅游接待单位的合作等。

2. 导游服务特殊问题处理及应变能力（中文类 1 题，10 分 / 题；英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类 1 题，5 分 / 题；朝鲜语及其他外语类 1 题，5 分 / 题）

包括导游服务中所遇到的旅游者个性化要求及旅游故

障的预防，处理规范和应变能力。旅游者个性化要求包括旅游者在餐饮、住宿、交通、游览、购物、娱乐及自由活动、探亲访友、亲友随团、中途退团、延长旅游等方面的要求；旅游故障包括旅游计划变更、漏接、误机（车、船）、旅游者走失与迟到、旅游者钱物与行李丢失、旅游者证件丢失、旅游者患病、旅游安全事故等。

3. 礼貌礼仪（5分，对考生答题全程予以考核）

要求考生使用礼貌用语，态度诚恳友好，着装打扮得体、整洁，言谈举止大方，精神状态良好，符合导游礼仪规范。

（五）口译（中译外、外译中各1题，10分/题）

考核英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语类考生中文与外语间口语互译能力，要求考生全面、准确、顺畅地转述原文内容。外译中须先朗读后口译。

（六）语言表达能力

考查考生相应的语言能力，要求如下：

（1）中文类考生（20分，具体分值已纳入讲解题目得分中，不再另行计分）

要求考生普通话标准，语音适度、语速适中、语调富有变化，语言表达流畅、生动。讲解思路清晰、逻辑性强，修辞手法和导游讲解技巧等运用得当。

(2) 外语类考生(25分,其中10分已纳入讲解题目得分中,不再另行计分;15分为其他题目语言能力综合得分)

要求考生吐词清晰、语音适度、语速适中、语调富有变化、语法正确、语句流畅,修辞手法和导游讲解技巧等运用得当。

四、考试须知

1. 考试全程录制视频,考生须佩戴收声麦克风,站立在指定区域阅读考题信息并答题。

2. 考生考前须关注全国导游资格考试网上报名系统上海首页考试公告,借助系统中在线模拟练习功能熟悉考试流程。