

天翼视讯传媒有限公司 年度社会责任报告

在信息化时代的浪潮中，互联网视听行业蓬勃发展，成为人们获取信息、娱乐和文化的重要渠道。天翼视讯传媒有限公司（以下简称“天翼视讯”或“公司”）作为行业中的一员，始终牢记使命，积极履行社会责任，致力于为社会创造更多价值。本报告将从坚持正确导向、守法合规经营、热心公益事业、遵守行业规范等方面系统地阐述天翼视讯在社会责任方面的实践与成果，未来公司将不断努力，为社会的发展和进步贡献力量。

天翼视讯成立于2011年，是中国电信旗下在线视频运营平台，负责中国电信范围内互联网、移动互联网视频业务发展，以及中国电信集团5G应用产品的运营，平台内容由播控方负责集成播控。公司致力于为用户提供丰富多样、高质量的视听内容，涵盖影视剧、动画片、文艺、娱乐、体育、教育等多个领域，通过先进的技术和创新的服务，平台吸引了数以亿计的用户，并成为他们日常生活中不可或缺的一部分。经多年发展，公司先后荣获上海市文明单位、上海市高新技术企业、上海市科技小巨人企业等称号。天翼视讯全力打造数字内容中心，深度运营天翼超高清、云VR、老人机、iTV、云直播等业务，形成横跨手机、PC、PAD和互联网电视终端、协同发展的传媒全产业链布局。

一、坚持正确价值导向，把稳方向之舵

（一）坚持党的领导，弘扬社会主义核心价值观

天翼视讯始终坚持党的领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，积极践行社会主义核心价值观。公司制定了《总编辑责任制管理办法》，总编辑由上级党委直接任命，并定期组织召开总编辑例会，传达落实内容相关管理要求，发扬红色电信精神，唱响主旋律，传播正能量。

（二）建立内控制度，保障内容安全

公司建立了《内容信息安全管理办法》、《总编辑责任制管理办法》等内控制度，从内容策划运营、节目制作、内容审核、从业人员管理等各个环节确保内容始终保持正确的政治方向、舆论导向、价值取向，积极传播中华优秀传统文化精髓和当代中国价值观念，引导人们树立正确的世界观、人生观、价值观。公司还定期组织员工培训，提高员工的政治素养和价值判断能力，从源头上保障内容安全运营。

（三）建设首屏首页正能量内容专区，营造健康社区氛围

天翼视讯在平台的首屏首页，精心打造正能量内容专区，不定期策划推出了《习近平 2024 欧洲之行高光时刻》《中法优秀视听节目展播活动》《红相册·毛泽东的故事》《红相册·邓小平的故事》等专题内容，并通过开屏、短信推送、客户端推送等资源进行重点推荐，展示优质的节目内容、感人的人物故事、具有教育意义的专题节目等，为用户提供积极向上的精

神食粮。专区内容不断更新，以吸引用户的关注和参与，激发社会正能量。平台积极引导用户文明交流、理性表达。通过完善社区规则、加强内容管理、及时处理违规行为等措施，营造一个和谐、健康、积极的社区环境。鼓励用户分享正能量，收集用户对弹幕评论的反馈，了解用户的需求，并不断改进运营方案，形成良好的社区互动氛围。

二、坚持合规经营，严守国家法律法规

（一）营造尊崇法律、合规经营的企业文化和内控制度

天翼视讯严格遵守互联网视听行业的相关法律法规，如《互联网视听节目服务管理规定》以及其他相关的管理办法开展相关业务。在内容管理方面，严格审核严守底线，防止违法、不良信息和违背社会主义核心价值观的内容发布上线，平台严格落实“先审后发”制度，已播出的视听节目至少完整保留60日；对于电影电视剧类节目和其它节目，按照国家有关广播电影电视节目的管理规定审核播出；对于时政类视听新闻节目，严格采用地（市）级以上广播电台、电视台制作、播出的节目和中央新闻单位网站登载的节目信息源，确保内容安全。在资质要求方面，天翼视讯依法取得国家广播电视总局颁发的《信息网络传播视听节目许可证》，配备了与服务规模相适应的专业人员，建立健全了用户注册、信息发布审核、信息安全管理、应急处置、从业人员教育培训、未成年人保护、知识产权保护等制度，制作引入了与业务相适应并符合国家规定的视听节目资源。在用户管理方面，公司对部分业务场景基于手机

号实名制的用户身份认证，用户未经过相关认证，平台将不为其提供信息发布服务。在技术规范方面，公司根据相关部门发布的技术标准和规范开展相关业务或提供相关服务。

（二）坚持诚信经营、依法纳税

天翼视讯秉持诚信原则，与合作伙伴和用户建立透明、公正的业务关系。如实披露企业信息，严格履行合同义务，坚决杜绝欺诈和不正当竞争行为。同时，按时足额缴纳税款，为国家财政收入贡献力量，以实际行动支持社会公共事业的发展。

（三）坚持合法用工，维护劳动者权益

公司严格遵守劳动法律法规，规范用工管理。为员工提供公平合理的薪酬待遇、良好的工作环境和机会。依法签订劳动合同，缴纳社会保险，保障员工的休息休假权利。重视员工培训和职业发展，促进员工的个人成长与企业的共同进步。

（四）坚持保护知识产权

天翼视讯重视并加强知识产权保护，建立严格的版权管理制度。在内容采购和创作过程中，严格审查版权归属，尊重他人的知识产权。同时，积极打击平台上的侵权行为，维护正版内容创作者的合法权益，促进创新和文化产业的繁荣发展。

三、热心社会公益，传递爱心和温暖

（一）热心社会公益活动，共同推动公益事业发展

天翼视讯积极参与各类公益活动，关注弱势群体的需求。通过捐款、捐物、志愿服务等方式，为贫困地区、受灾群众、残障人士等提供帮助和支持；与公益组织合作，共同推动公益

事业的发展。公司每年坚持参与全国志愿服务、无偿献血等社会公益活动，用热血奉献爱心，以实际行动向社会传递企业正能量。公司创建了“小云朵”志愿者服务品牌，持续开展社会公益活动。与所辖地上海市普陀区长寿路街道保持密切联系，建立同创共建和志愿服务常态化工作机制，助力银发族“云上冲浪”尽享数字生活乐趣，开展公益集市志愿服务等活动。积极参与市文化旅游局系统志愿服务展示暨文化公益市集活动，通过开展政策咨询、文旅宣推、文创展示、文物鉴定、非遗制作与体检等多种方式，全方位展示市文化旅游系统新时代文明实践成果，弘扬新时代文明新风尚。

（二）积极参与公共文化建设与发展

天翼视讯发挥平台优势，为公共文化的传播和推广贡献力量。与国家广播电视总局、国家大剧院等携手，举办优秀文化活动展播展示，如《“一带一路”海外视听节目展播》、《中阿友好—共荣十年节目展播》、《中法优秀视听节目展播》及《精彩非洲视听展播季》等系列内容展播活动，通过优质境外影视内容展播，满足了用户对不同文化内容的需求，也进一步增强了国际间的文化交流。同时，支持本土文化创作，制作播出《世界遗产在中国》等VR视频节目，推动文化的传承与创新。

（三）积极保护环境助力可持续发展

天翼视讯将绿色发展、绿色办公理念融入企业文化，列入员工行为规范准则，践行在经营工作的日常点滴。倡导绿色发

展理念，在企业运营中注重节能减排和资源循环利用。推广环保主题的视听内容，提高公众的环保意识，鼓励用户参与环保行动，共同为建设美丽家园贡献力量。公司坚持绿色办公，倡导科学用电，要求员工下班前将电脑、打印机、碎纸机等办公设备关掉并切断电源，以减少待机能耗；严格控制室内空调温度。中央空调只能在夏季室温到达 26℃ 时开启，冬天温度应设置为不高于 20℃；公司鼓励员工尽量走楼梯，减少乘坐电梯，节约能源又强身健体；号召员工通过公共交通或步行上下班，低碳出行从我做起。

四、遵守行业规范，自律维护市场秩序

（一）制定内部管理办法，自觉维护行业秩序

天翼视讯将规范意识融入企业经营的核心，积极维护市场秩序。公司建立健全了《内容信息安全管理办法》、《个人信息保护管理办法》、《数据安全管理办法》、《版权管理细则》等完善的合规管理体系，涵盖内容审核、版权保护、用户隐私保护、数据安全等各个方面，让全体员工深刻认识到守法经营是企业发展的基石。公司还定期开展知识产权、民法、国有资产保护等法律培训和宣传活动，普及相关法律法规知识，提高员工的法律素养和合规意识，自觉维护行业秩序。

（二）反对不正当竞争行为

公司始终秉持公平竞争原则，坚决反对通过恶意诋毁、抄袭模仿、垄断市场等不正当手段获取竞争优势。尊重竞争对手，通过提升自身的服务质量和创新能力来赢得市场份额和用户

认可。

（三）反对传媒从业人员不合理薪酬

天翼视讯严格执行媒体从业人员在影视、综艺等作品中的薪酬上限和成本配置比例。对于超出合理范围的薪酬，坚决予以抵制。同时推动多元化选角，减少对少数高流量艺人的过度依赖，积极发掘和培养更多有潜力、有实力的新人，为他们提供机会，从而打破少数艺人垄断高片酬的局面，促进艺人薪酬的合理分配。此外，积极探索合理的薪酬结构，除了固定片酬外，可根据作品的市场表现、口碑等因素设置合理的奖励机制，将艺人的薪酬与作品质量和效益挂钩，激励艺人更加注重作品质量而不仅仅是追求高片酬，促进行业的健康发展。

（四）反对恶意炒作与数据造假

公司加强落实内容监管，严禁恶意炒作、低俗营销等不良行为。建立严格的内容数据监测和审核机制，坚决打击数据造假，对数据来源、采集、处理、发布等环节进行全面监督，确保平台数据的真实性和可靠性，为行业提供准确的参考和评估依据。

在过去的发展历程中，天翼视讯始终将社会责任作为企业发展的重要使命，在坚持党的领导、守法合规经营、热心公益事业、遵守行业规范等方面取得了一定的成绩。未来，我们将继续坚定不移地坚持党的领导，深入贯彻落实社会主义核心价值观，不断完善内控制度，为用户提供更多正能量的内容。持

续加强守法合规经营，不断提升企业的治理水平和风险防范能力，切实保障各方合法权益。进一步加大公益事业投入，创新公益模式，为社会发展做出更大贡献。严格遵守行业规范，积极维护市场秩序，推动互联网视听行业的健康、有序发展。同时，我们也期待与社会各界携手合作，共同探索社会责任的新路径、新模式，为构建一个更加美好的社会而不懈努力！

天翼视讯传媒有限公司

2024年8月30日