

上海耀客文化股份有限公司

2024 年度社会责任报告



坚持正确价值导向

坚持党的领导，坚持社会主义核心价值观

确保导向正确的内控制度

确保维持稳定的出品数量，提高作品质量、传播力和影响力（内容生产方）

严守国家法律法规

营造尊崇法律、守法经营的企业文化

坚持合规经营的内控制度

坚持诚信经营、依法纳税

坚持合法用工，维护劳动者权益

坚持保护知识产权

投身社会公益事业

热心公益与慈善事业

积极参与公共文化建设与发展

积极保护环境助力可持续发展

积极开展公益事业制度化建设

自律维护行业秩序

遵守行业规范（广告规范、使用艺人等）

反对不正当竞争行为

反对传媒从业人员不合理薪酬

反对恶意炒作与数据造假

反对滥用大数据、人工智能等获取竞争优势地位

一、坚持正确价值导向

1. 坚持党的领导，坚持社会主义核心价值观：

作为内容行业的领军企业，我们始终坚定不移地坚持党的领导，将社会主义核心价值观作为企业发展的根本遵循和强大动力。我们深刻认识到，社会主义核心价值观是凝聚人心、汇聚民力的强大力量，也是我们企业文化建设的核心和灵魂。社会主义价值观不仅指引着我们企业的经营行为，更激励着每一位员工在日常工作中展现出良好的社会责任感和职业道德。

公司的主要产品电视剧、网络剧，承载着重要的意识形态传播职能，我们将社会主义核心价值观内化于心、外化于行，最终体现在我们的作品中。

耀客党支部已成立多年，定期召开支部会议，深入学习党的路线方针政策、习近平新时代中国特色社会主义思想等，提升党员政治理论水平和思想觉悟。公司的党员均为公司各业务骨干，他们将学习到的各种政策、思想及时融汇贯通在工作中，指导公司的作品创作方向。

我们将坚持党的领导与践行社会主义核心价值观紧密结合，融入到企业发展的各个环节中。在项目的前期创作阶段，就积极组织编剧“深入生活，扎根人民”，践行党的文艺路线，用现实主义手法呈现社会发展和人间万象。我司现实题材编剧“下生活”和创作的时间为1：1。

2. 确保导向正确的内控制度

公司设立了总编审制度，公司项目从立项起，由编审团队全程把控项目的导向是否符合当下的社会主义核心价值观。项目在公司内部决定是否立项时，就由总编审及高管团队对项目的导向、及艺术、市场进行全方位考评，社会导向是否正确是决定是否立项的最重要考量因素。立项后，编审团队在项目大纲、剧本阶段均随时把控剧本，确保项目导向正确。

在项目拍摄制作期间，编审团队保持与制作团队的随时沟通，把控并解决拍摄中出现的各类问题。在项目全程拍摄后，编审团队对成片进行细致全面的审查。在项目送交广电部门的审核后，对监管部门提出的审核意见进行贯彻落实，并将相关意见同步各制作部门，以积累经验，避免在今后的项目中出现同类的问题。

在项目完成审核播出前，公司还将由各部门组成质检小组，对将播出的版本进行最后的确认，保证最终播出的版本不会出现任何导向问题。并交各级行业和广电主管部门的意见及时传达给宣发团队，确保项目播出期间的宣传方向与作品导向保持高度一致。

3. 确保维持稳定的出品数量，提高作品质量、传播力和影响力（内容生产方）

自成立以来，公司始终坚持社会主义先进文化方向，紧紧把握时代脉搏和市场需求，持续创作优质电视剧、网络剧。耀客在发展中始终坚持“用我们的认知，去推动社会的前行”的公司理念，并在创作中遵循三个方针：“重视编剧与剧本、坚持品质与创新、承担梦想与责任”。

公司高举精品旗帜，深耕内容制作，持续模式创新，不断输出优质节目内容，出品了一批导向正确、质量上乘，引领社会风尚的剧集，取得了良好的社会反响。公司出品的《在一起》、《安家》、《突围》、《特战荣耀》等不仅反应社会现实、具有积极向上的价值观、引发广大观众共情的现实主义作品，还赢得了极佳的口碑及收视成绩。

由于公司长期以来高度重视项目储备和剧本创作，公司每年都会有成熟剧本问世，每年均保持稳定的剧集产量及播出量。公司在 2023 年播出三部剧集，包括 2 月 10 日首播的《听说你喜欢我》（36 集），播出平台腾讯视频、浙江卫视；5 月 14 日首播的《后浪》（40 集），播出平台优酷、东方卫视；10 月 11 日首播的《梅花红桃》（32 集），播出平台腾讯视频、东方卫视、北京卫视。

2023 年公司共有以下剧集开拍，包括“金庸武侠世界”之《射雕英雄传》的五个单元（共 60 集）的拍摄，并于 2024 年初全部完成审核取得网络剧上线许可，其中《铁血丹心》单元已完成播出。还完成了反映政法战线英模人物的项目《真心英雄》（8 个单元共 39 集）的拍摄，目前正在中央政法委审核中。同时还拍摄了古代传奇剧《九重紫》（34 集）的拍摄，目前已取得发行许可证。

公司的作品均在全国主要卫视及视频网站播出，与东方卫视、江苏卫视、浙江卫视等主要卫视及腾讯、爱奇艺、优酷等主要视频网站形成了良好的持续合作，并将作品成功发行至美国、日本、韩国、东南亚及欧洲市场。

二、严守国家法律法规

1. 营造尊崇法律、守法经营的企业文化

作为一家成立超过十年的公司，我们在坚持创作精品剧集的同时，秉承守法经营。法治环境是企业健康发展、可持续成长的基石。我们鼓励在严格遵守国家法律法规、尊重版权与知识产权的基础上，进行充分的艺术创造。在企业管理的各个环节都要求守法合规，通过定期组织法律培训、建立健全内部合规机制、强化员工法律意识教育等措施，确保每一位员工成为守法经营的践行者。

我们还积极参与行业自律建设，与行业其他主要企业多次发布自律声明，与业界同仁共同推动影视产业向更加规范、健康的方向发展，共同维护良好的市场秩序和公平竞争环境。

营造一个尊崇法律、守法经营的企业文化，不仅是对企业自身负责，更是对社会、对观众、对合作伙伴负责的重要体现。公司创立以来始终坚持合法经营、依法纳税、合法用工、尊重知识产权。未来，我们也仍将继续秉承守法经营的原则，不断探索和完善企业文化建设的路径，努力成为影视行业中守法经营、诚信自律的典范，为推动我国影视文化产业的繁荣发展贡献力量。

2. 坚持合规经营的内控制度

公司聘请外部机构，根据影视行业的特性和监管要求，帮助公司建立了一套全面、高效、适应行业特点的内部控制体系，涵盖项目策划、剧本审核、拍摄制作、版权管理、发行推广等各个环节。通过明确岗位职责、优化审批流程、加强监督检查等措施，确保每一项业务活动都有章可循、有据可查，有效防范和控制潜在风险。以确保所有业务活动均在法律法规的框架内规范运行，并保障公司能够持续健康的发展。

相关内控制度体系包括《财务管理制度》（包含采购费用支出、付款管理制度、现金管理制度等），通过相关制度规范公司各项业务、财务、审批等流程；《合同审批流程》，通过明确规定各类合同的审批流程，确保公司各项业务的顺利推进；《人力资源与工资管理制度》，保证公司合理用工及保障员工的权利；

并进一步通过《员工手册》规范员工行为；同时公司还指定了《制作手册》，用以规范剧组各项流程；建立了《供应商制度》规范供应商的选用与管理。

同时，公司在新员工入职时进行上述相关内控制度的培训，由各相关部门主管进行详细解读，通过案例分析、法律解读等形式，增强员工的合规意识与风险防控能力。同时，在各部门的周例会上，及时分享行业政策、动向、审核动态等，及时加强全体员工了解行业监管要求。

3. 坚持诚信经营、依法纳税

影视公司作为文化传播的重要力量，不仅承载着创作优秀影视作品、丰富民众精神文化生活的使命，也与其他市场主体同样肩负着维护市场秩序、促进社会和谐的责任。

我们坚持诚信经营，无论是项目合作、内容创作等各项业务方面，都力求做到信息真实、准确，秉持透明公开的原则。我们尊重每一位合作伙伴的权益，秉持公平公正的交易原则，通过诚信合作共筑行业生态的良性循环。

依法纳税是企业应尽的社会责任与义务，公司向来严格遵守国家税收法律法规，及时、足额缴纳各项税款，不偷税、不漏税、不逃税。不仅公司做到依法纳税，与我们合作的个人我们也严格执行“代扣代缴”义务，并督促我们的各合作方履行纳税义务。

4. 坚持合法用工，维护劳动者权益

耀客传媒秉承“创造梦想”的追求，始终坚持成为一家精英荟萃的公司。人才是最宝贵的财富，我们强调“人比项目更重要”，强调员工的个人成长与公司的快速发展和谐统一，重视员工的想法、发展和价值，通过专业的人才培养和人才发展体系助力员工成长。

公司始终坚持以人为本，尊重员工，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，依法足额为员工缴纳社会保险及公积金；除了保证员工享有国家规定的法定假期和年休假之外，公司还额外提供带薪年假等假期；此外，公司还建立了完善的用工管理制度，重视员工利益，

公司遵从主管部门的要求，每部剧集在申报发行许可证时，均提供相关主演合同，片酬均根据监管要求不超过相关的限额及比例要求。

反对恶意炒作与数据造假

面对日益严重的网络舆论乱象，我们倡导在道德与法律的双重制约下，在正确的世界观、价值观、人生观的引领下，共同影响清朗的网络生态，传递积极向上的正能量。

我们响应国家“清朗”行动的号召，杜绝恶意营销、数据造假等行为。致力于通过优质内容的创作和多元化传播渠道的拓展，培养健康观影风尚。鼓励观众关注作品本身的质量和价值，而非盲目追求表面的热度和数据，共同营造一个健康、有序、可持续的影视文化环境。

反对滥用大数据、人工智能等获取竞争优势地位

在当下大数据与人工智能技术的快速发展，必将推动影视行业迎来前所未有的创新机遇。但伴随科技进步，先进技术也可能会被滥用。

技术应当服务于提升作品质量、丰富观众体验。因此，我们坚决反对任何滥用大数据与人工智能技术以获取不正当竞争优势地位的行为。我们承诺，将技术应用于优化内容创作、精准营销、提升服务效率等正面领域，致力于通过技术创新推动行业的健康发展。在运用这些技术时，严格遵守相关法律法规。

上海耀客文化股份有限公司

2024年8月

