

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:上海市文化和旅游局

网站名称	上海市文化和旅游局政务网		
首页网址	http://whlyj.sh.gov.cn/index.html		
主办单位	上海市文化和旅游局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000054		
ICP 备案号	沪 ICP 备 0504224	公安机关备案号	沪公安网备 3101010200 4669
独立用户访问总量 (单位:个)	173400		
网站总访问量 (单位:次)	1228641		
信息发布 (单位:条)	总数	1513	
	概况类信息更新量	26	
	政务动态信息更新量	995	
	信息公开目录信息更新量	492	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	13	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	13
		解读材料数量 (单位:条)	13
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	4
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	15	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	44000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	99		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	71		
	办件量 (单位: 件)	总数	3790	
自然人办件量		47		
法人办件量		3743		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1205	
		办结留言数量 (单位: 条)	1205	
		平均办理时间 (单位: 天)	4	
		公开答复数量 (单位: 条)	1205	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	乐游上海、文化上海	
		信息发布量 (单位:条)	9000	
		关注量	632547	
	微 信	名称	乐游上海、文化上海	
		信息发布量 (单位:条)	1863	
		订阅数	546000	
其 他	乐游上海今日头条号粉丝数13000, 发文 958 条			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 在网站首页和公众服务板块中,我们添加了公共服务平台“ <u>文旅地图</u> ”,其中详细收录了全市文博场馆、美术馆、历史文化保护区等文旅资讯,方便网友在线查阅;在 <u>政民互动</u> 板块,我们将投诉栏目分为 <u>违法举报、旅游投诉、文物保护、广播电视、文化信访</u> 五大类,其中 <u>旅游投诉</u> 直接和 <u>市旅游质量监督所</u> 投诉处理平台无缝对接,畅通投诉渠道,方便公众使用;网站咨询投诉平台与热线 <u>021-962020</u> 进行联动,为公众提供更加便捷的互动渠道;网站首页提供“ <u>文化上海</u> ”和“ <u>乐游上海</u> ”二维码,用户可通过扫描二维码前往新媒体平台浏览最新文旅资讯。			

备注: